



Aanvullende leveringsvoorwaarden ECR-Nederland B.V.

Terugname van ongebruikte goederen:

Goederen die door ons conform bestelling zijn geleverd, worden door ons niet terug genomen. Uit coulance overwegingen zijn wij echter in bepaalde gevallen bereid - na overleg - goederen terug te nemen, echter uitsluitend onder de voorwaarde dat ze ongebruikt zijn.

De retour te zenden goederen dienen in de originele, onbeschadigde en onbeschreven fabrieks-verpakking, vergezeld van kopie factuur en een volledig ingevuld retourformulier ECR-Nederland B.V. (dit formulier vindt u op de laatste pagina in deze prijscatalogus en op de downloadpagina van onze website), franco aan ons centraal magazijn, Collseweg 26, 5674 TR Nuenen te worden geleverd.

Op onze credit nota zullen de volgende behandelingskosten in mindering worden gebracht:

- 10% Van de factuurwaarde tot een maximum van EUR 135,-
- De minimale behandelingskosten bedragen EUR 15,-
- De vrachtkosten van de oorspronkelijke levering.

De volgende ongebruikte goederen worden door ons niet terug genomen:

- Goederen die vanaf onze factuurdatum ouder zijn dan 1 maand,
- Goederen die al ingebouwd zijn geweest en/of beschadigd,
- Goederen die speciaal zijn besteld,
- Goederen beneden een netto waarde van EUR 100,-

Defecte goederen:

Terugname van defecte goederen in verband met garantie aanspraak: Goederen die voor garantie worden geretourneerd dienen vergezeld van kopie factuur en een volledig ingevuld retourformulier ECR-Nederland B.V., franco aan ons centraal magazijn Collseweg 26, 5674 TR Nuenen te worden geleverd.

Beschadigde goederen:

Beschadigde goederen, ook uiterlijk aan de verpakking niet zichtbaar, dienen binnen 2 dagen (48 uur) aan de transporteur en aan de afzender schriftelijk te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt, zullen wij de beschadigde retouren niet in behandeling nemen.

Goederen ter reparatie:

Goederen die ter reparatie worden geretourneerd dienen met een volledig ingevuld retourformulier ECR-Nederland B.V., franco aan ons centraal magazijn Collseweg 26, 5674 TR Nuenen te worden geleverd. Bij het ontbreken van een duidelijke fout/klachtschrijving wordt een standaard onderzoeksbedrag van EUR 45,- in rekening gebracht.

Algemeen:

Goederen die niet vergezeld gaan van kopie factuur en retourformulier ECR-Nederland B.V. worden niet in behandeling genomen. Bovenvermelde richtlijnen gelden ook wanneer de retourzending door u vooraf telefonisch is aangekondigd.

Wij benadrukken dat wij deze richtlijnen strikt toepassen.

Bereikbaarheidsdienst:

ECR-Nederland B.V. beschikt over een bereikbaarheidsdienst buiten kantooruren: van 7.00 tot 22.00 uur. U wordt rechtstreeks geholpen door een verkoopmedewerker van ons bedrijf. Deze service bieden wij voor **urgente** storingsgevallen. Hiervoor berekenen wij buiten kantooruren een bijdrage in de kosten van netto 40.00 Euro, exclusief BTW.

Afbeeldingen:

Aan alle afbeeldingen in deze catalogus kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn enkel een indicatie en constant aan verandering onderhevig. Technische data en specificaties onder voorbehoud van wijzigingen.

Van toepassing zijn de algemene aanbieder-, verkoop-, leveringsvoorwaarden van ECR-Nederland B.V., evenals de voorwaarden NVKL sectie A. Een exemplaar wordt u op aanvraag toegezonden. Uitdrukkelijk worden anders luidende voorwaarden afgewezen.